

Entgeltbestimmungen „SuperSchnell TV“
01. September 2021

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

| | TV Kanäle | Radio Kanäle | Monatsentgelt |
|---|---------------------|---------------------|----------------------|
| SuperSchnell Light TV | 150, davon 48 in HD | 84 | 5,90 EUR |
| SuperSchnell Premium TV inkl. Rekorder | 150, davon 48 in HD | 84 | 13,90 EUR |

SuperSchnell TV ist nur in Verbindung mit einem SuperSchnell Internet Anschluss verfügbar. SuperSchnell Light TV ist in Verbindung mit SuperSchnell Internet 100 bestellbar. SuperSchnell Premium TV inkl. Recorder ist nur mit SuperSchnell Internet 250, 500 und 1000 bestellbar und beinhaltet auch SuperSchnell Light TV.

Rechtliche Einschränkungen: Bei ausländischen Sendern sind die Programminhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich. Die TV- und Radio- Programme können in Anzahl und Auswahl jederzeit verändert werden. Die Funktionen Time-Shift, Replay und Aufzeichnung von Programminhalten erfolgen als Privatkopie. TV_Boxen verbleiben im Eigentum von Wien Energie und sind nach Beendigung des Vertrages zu retournieren.

Mindestlaufzeit 1 Jahr: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsletzten schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

TV-Optionen können jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsletzten vom Kunden schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für die TV Produkte von Wien Energie gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Folgende Services sind in Ihrem Paket enthalten:

- Mobile App Planung und Wiedergabe von Aufzeichnung / Fernsteuerung und Mobile TV
- Time-Shift Live-TV anhalten und zeitversetzt fortsetzen
- 7 Tage Replay Filme und Serien der letzten 7 Tage nachholen
- 10 h Speicherplatz Lieblingsfilme und-Serien für später aufzeichnen (nur SuperSchnell Premium TV)
- TV-Programm in Text und Bild: Information über aktuelle, vergangene und zukünftige Sendungen; Start der Wiedergabe oder Aufzeichnung
- SuperSchnell Light TV: 2 Streams für App-Nutzung, entweder am Mobilgerät (Android/iOS) und/oder FireTV/AppleTV. Nutzung auf 2 Endgeräten gleichzeitig möglich, am Mobilgerät (Android/iOS) und/oder FireTV/AppleTV.
- SuperSchnell Premium TV: 1 Stream für 1 TV-Box, Erweiterung um 3 mobile Streams für App-Nutzung, entweder am Mobilgerät (Android/iOS) oder FireTV/AppleTV. Für weitere Endgeräte, Erweiterung um 4 zusätzliche TV Boxen möglich. TV-Nutzbarkeit auf bis zu 8 unterschiedlichen Geräten möglich.
- Anzahl gleichzeitige Nutzbarkeit:
 - Sender im HD Premium-Paket: ausschließlich je TV-Box möglich
 - Sender im Entertainmentpaket: ausschließlich je Endgerät möglich (Mobilgerät und TV-Box)

- TV-Box inkl. IR- Fernbedienung, BT-fähig, HDMI, Audio-Out: 3,5mm Klinke / SPDIF (nur SuperSchnell Premium TV)

Monatliche Entgelte TV Produkte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

| | | |
|---------------------------|--|-----------------------|
| TV Box | Zusätzliche TV Boxen / max 5 pro Kunde (nur SuperSchnell Premium TV) | 7,90 EUR |
| 50 Stunden Speicherplatz | 50 Stunden Cloudspeicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur SuperSchnell Premium TV) | 2,90 EUR |
| 100 Stunden Speicherplatz | Noch mehr Speicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur SuperSchnell Premium TV) | 4,90 EUR |
| Premium HD Paket | RTL HD Austria, RTL 2 HD Austria, VOX HD Austria (nur SuperSchnell Premium TV) | 5,90 EUR / pro TV Box |

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Einmalentgelte werden für Internet und TV Produkte nur 1x verrechnet, ausgenommen: Tausch des Endgeräts

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| Anschlussentgelt | Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses | 59,90 EUR |
| Produktwechsel | Wechsel auf ein Produkt geringerer Bandbreite innerhalb einer eventuell noch laufenden Mindestvertragsdauer sowie abhängig vom gewählten Internet Produkt | 29,90 EUR |
| Pönale „Hardware“ | Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät | 150,00 EUR |
| Umzug | Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten | 59,90 EUR |
| TV Box Tausch | Tausch TV Box auf Kundenwunsch | 49,90 EUR |
| Vertragsübertragung | Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter | 29,90 EUR |
| Pönale „Unterbrechung“ | Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell | 30,00 EUR |
| Entstörung Fremdverschulden | Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie | 150,00 EUR |
| Reaktivierungsentgelt | Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell | 20,00 EUR |

Rechnungsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

| | |
|--|-----------|
| Mahnspesen | 5,00 EUR |
| Rechnungsduplikat | 3,00 EUR |
| Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung | 20,00 EUR |
| Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift | 20,00 EUR |

Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

| | | |
|--|--|-----------|
| Wien Energie Servicetechniker pro Stunde | individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung | 90,00 EUR |
|--|--|-----------|

Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell TV“ 01. September 2021

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit Light TV oder Premium TV von Wien Energie.
- Online Speicher:
zum digitalen Speichern von 10 Stunden Programminhalten mit Premium TV. Weitere Bestellung von 50 oder 100 Stunden Programminhalten ist gegen ein monatliches Entgelt möglich.
- Replay:
Mit Replay kann der Kunde das TV Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft er möchte. Wien Energie ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern.
- Digitales Radio:
über 80 digitale Audio-Kanäle und Radiosender sind empfangbar.
- TV Guide:
alle Programminformationen übersichtlich und auf Knopfdruck.
- Pro Haushalt sind maximal 5 TV Boxen möglich.
- Die TV Box verbleibt im Eigentum von Wien Energie und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

Vorteil von SuperSchnell Premium TV

- HD Premium Paket: Alle Sender der ProSiebenSat1 sowie RTL Sendergruppe in bester HD Qualität (jeweils mit zusätzlichem Monatsentgelt pro TV Box bestellbar)
- Bereit für die Zukunft / volle Unterstützung für 4k Programminhalte
- Nutzung aller TV Inhalte auch über die SuperSchnell Light TV als App im Heim WLAN für Ihre Android/iOS Geräte sowie FireTV/AppleTV